

Como activar el segundo factor de autenticación en su cuenta Office365 Uninorte

El segundo factor de autenticación es un método de validación adicional, que le permitirá verificar su identidad de una forma práctica y segura, con el objeto de evitar intrusiones en su cuenta Office 365. Este paso adicional, le permitirá autorizar el acceso después de que haya digitado su usuario y contraseña, en los servicios o aplicativos asociados a Office365 como son, entre otros, los siguientes:

- <https://www.office.com>
- <https://cursos.uninorte.edu.co> (Brightspace).
- Cliente Outlook en móviles.
- Cliente OneDrive de escritorio o móviles.
- Cliente Teams de escritorio o móviles.
- Zoom.

Office 365 incluye 3 opciones para ser utilizadas como segundo factor como son:

1. Autorizar el acceso desde la app Microsoft Authenticator. Esta es la opción que se activa por omisión cuando se configura esta app.
2. Generar una segunda clave aleatoria y cambiante en el tiempo desde Microsoft Authenticator. Esta opción se denomina "Token de hardware o aplicación de autenticación".
3. Recibir vía SMS un código de uso único.

La recomendación según el tipo de cuenta es usarlas así:

- Cuenta asignada a una persona o genérica utilizada por 1 solo usuario: Activar la autorización desde MS Authenticator y el recibo de claves de uso único por SMS. Si la persona tiene un móvil antiguo o con espacio disponible, se sugiere activar al menos la opción de SMS (se debe tener presente que si se encuentra fuera del país o en un área sin cobertura no podrá recibir este tipo de mensajes).
- Cuenta genérica compartida por varias personas: Activar la autorización con MS Authenticator con "Token de hardware o aplicación de autenticación" de tal forma que cada persona pueda acceder de forma autónoma.

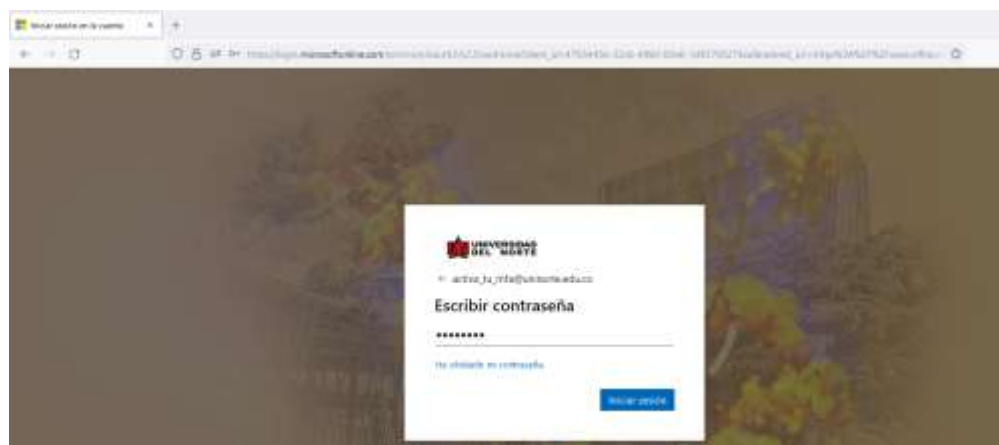
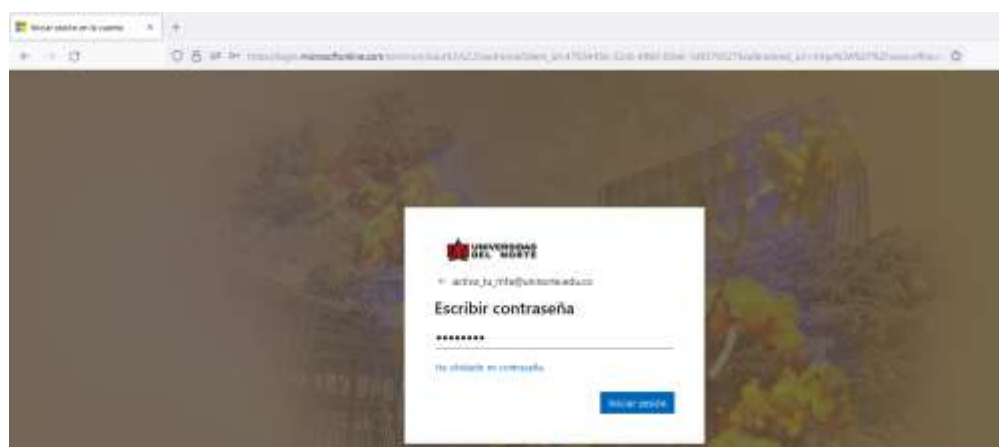
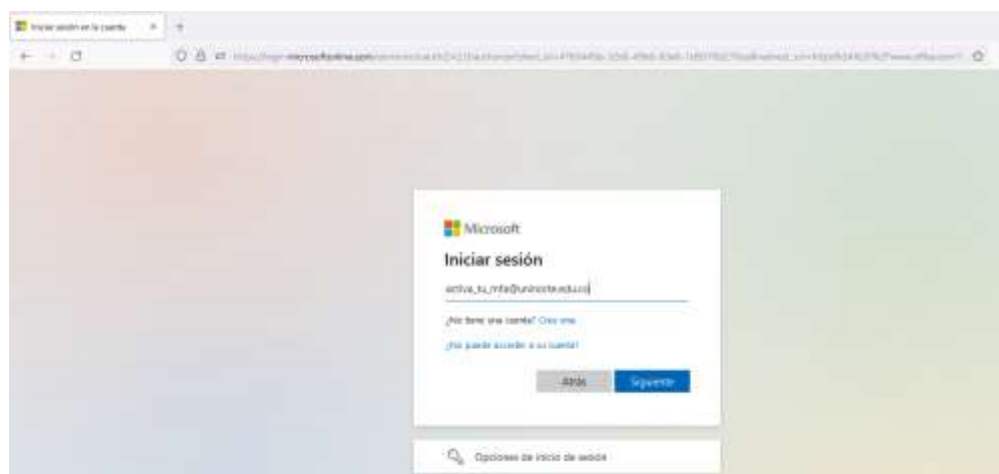
Cómo configurar la aplicación Microsoft Authenticator

1. Descargue e instale la aplicación Microsoft Authenticator en su celular. (Asegúrese de buscar por "Microsoft Authenticator" en la tienda de su móvil e instalar el software desarrollado por "Microsoft Corporation").

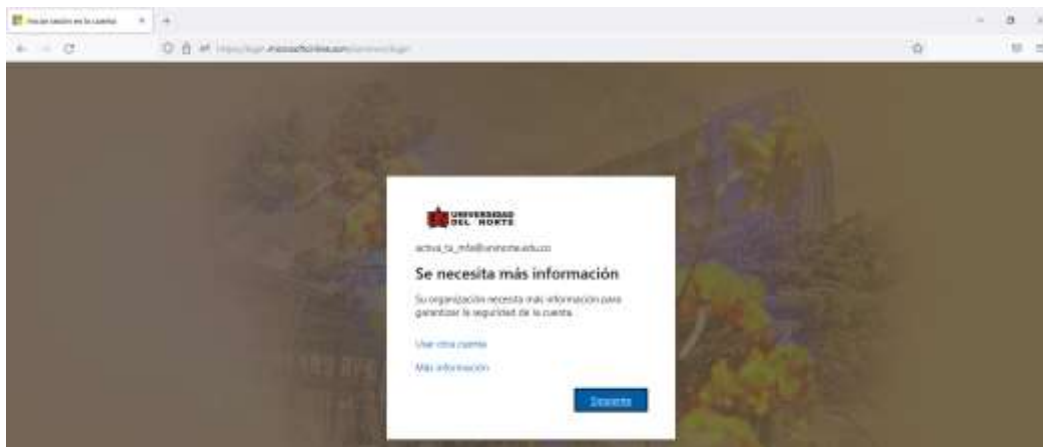


2. Inicie sesión en www.office.com con su usuario y contraseña Uninorte.

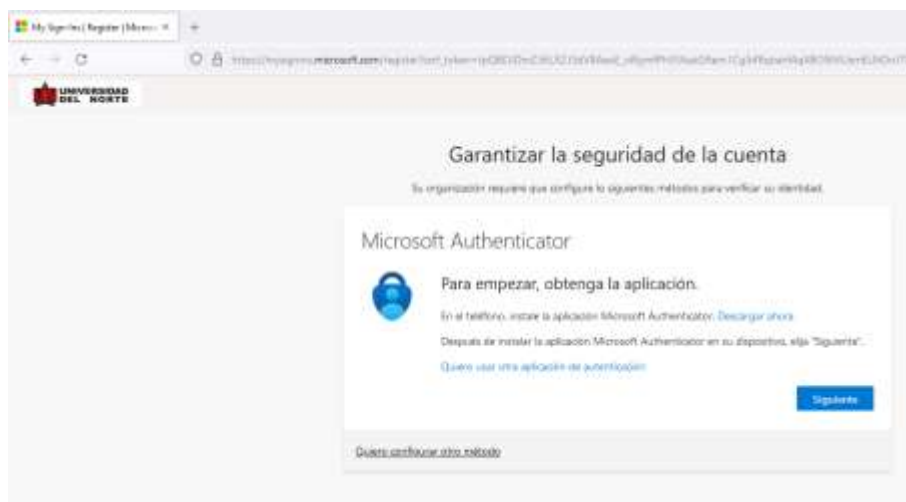




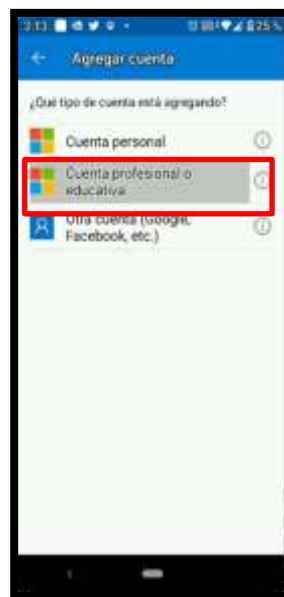
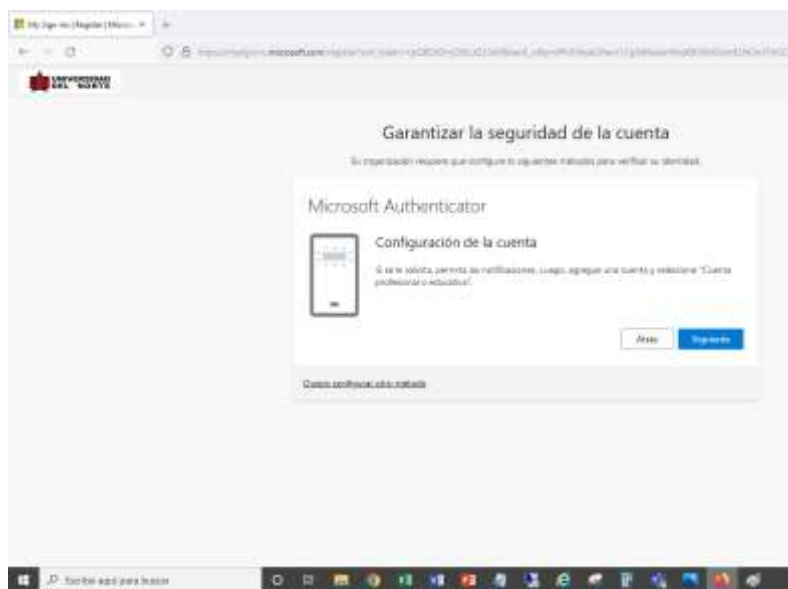
3. Al iniciar se le solicitará más información. Haga clic en **Siguiente**:



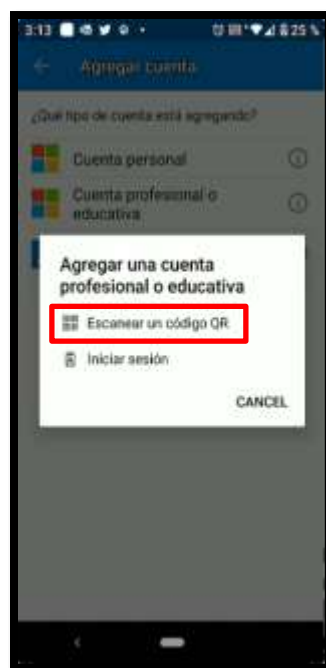
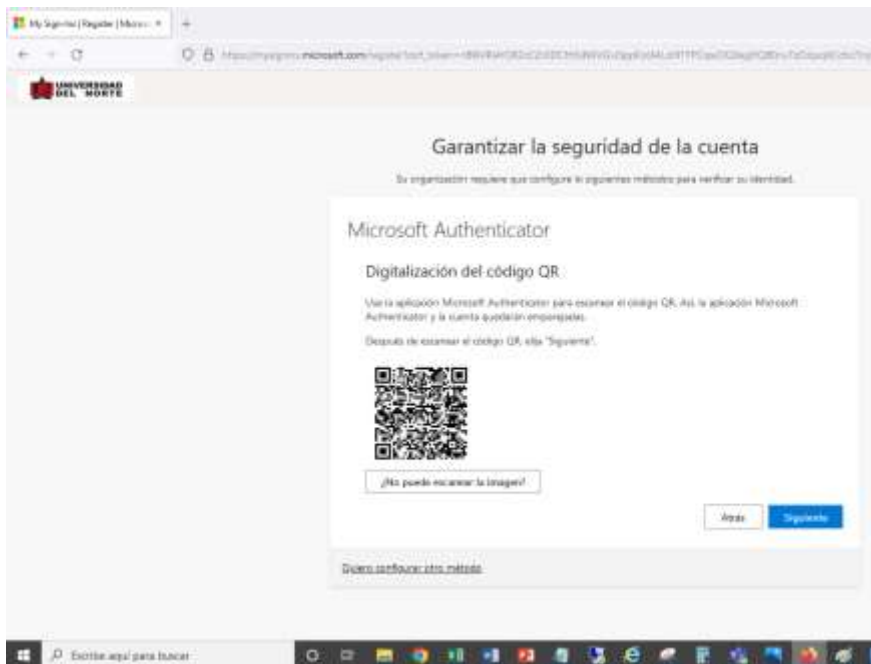
4. A continuación, se le mostrará esta página que le invita a instalar “Microsoft Authenticator” para iniciar el proceso, después de que termine la instalación en su móvil, haga clic en **"Siguiente"**.



5. Acceda en su celular a Microsoft Authenticator, Agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".



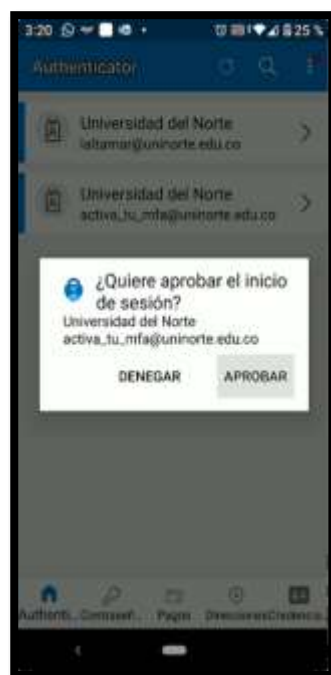
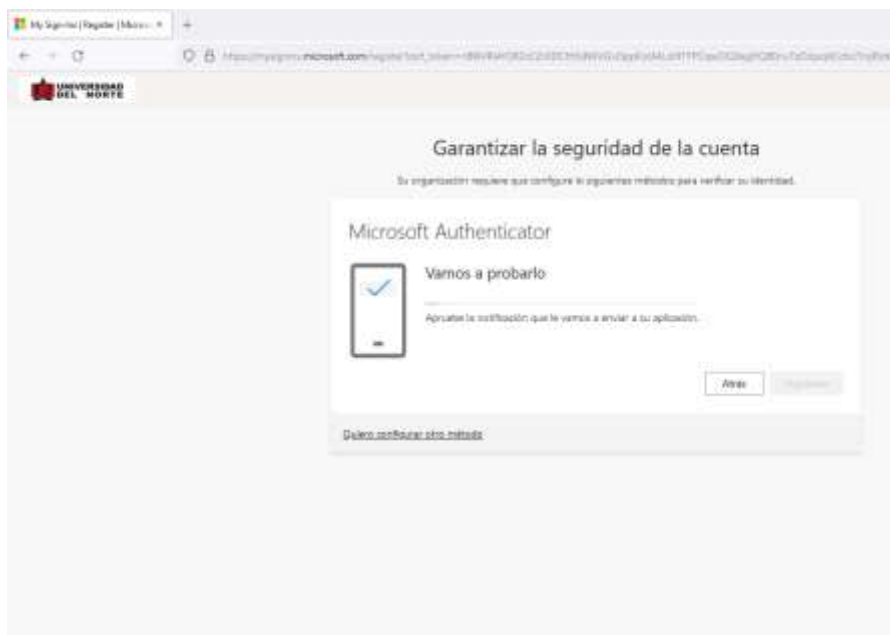
6. Use la Aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, dicha aplicación y la cuenta quedarán emparejadas.



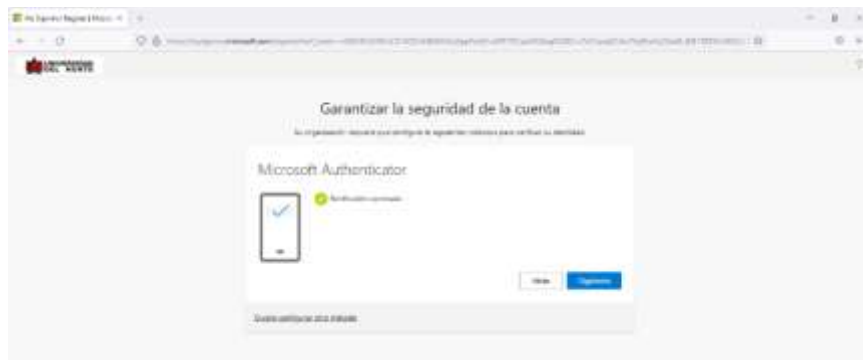
7. Escanee el código QR con la aplicación. Después de ello, presione "Siguiente".



8. Seguidamente se iniciará el proceso de prueba de la autenticación, por ello se le solicitará que apruebe el inicio de sesión.



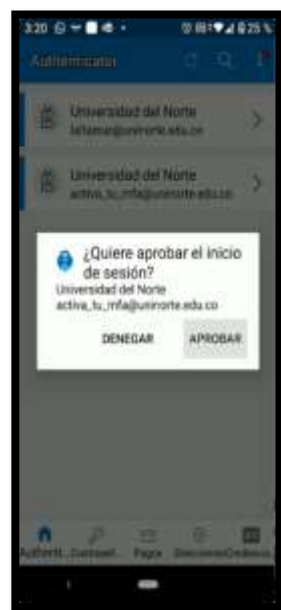
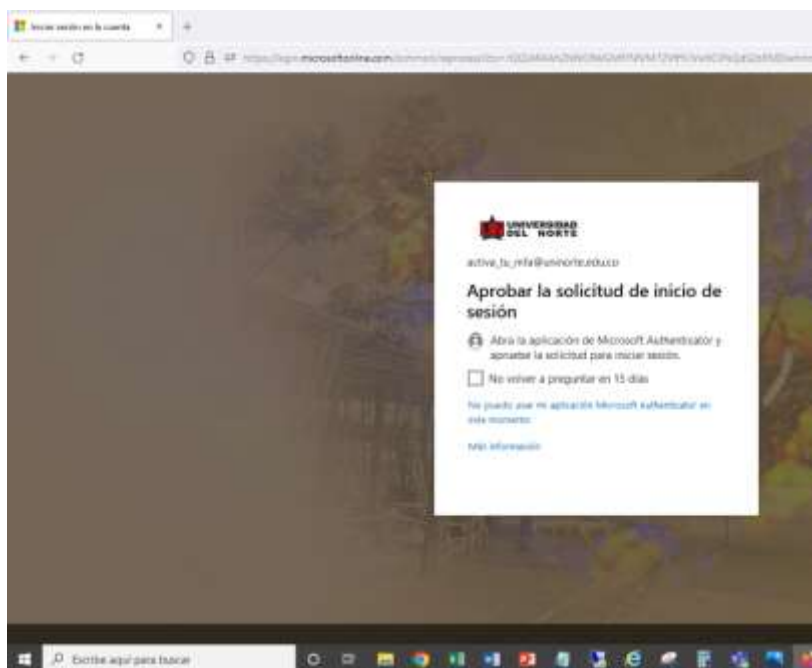
9. Se mostrará que fue aprobado el acceso en la Web. Haga clic en **“Siguiente”**



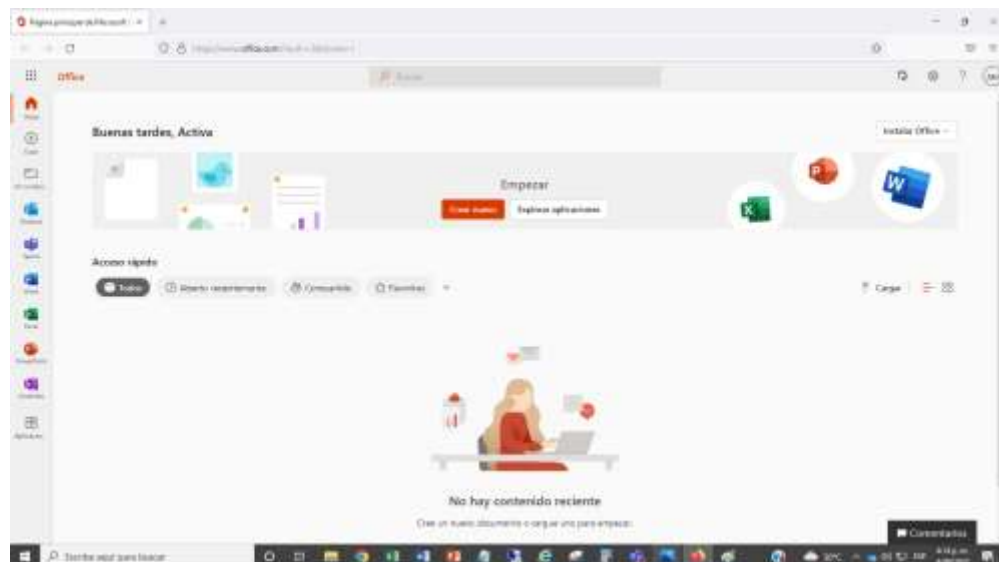
10. Se le indicará que se ha configurado correctamente la información de seguridad. Se debe elegir **"Listo"** para continuar con el inicio de sesión.



11. Se mostrará la ventana de inicio de sesión en espera de que el inicio sea aprobado desde la app de Microsoft Authenticator

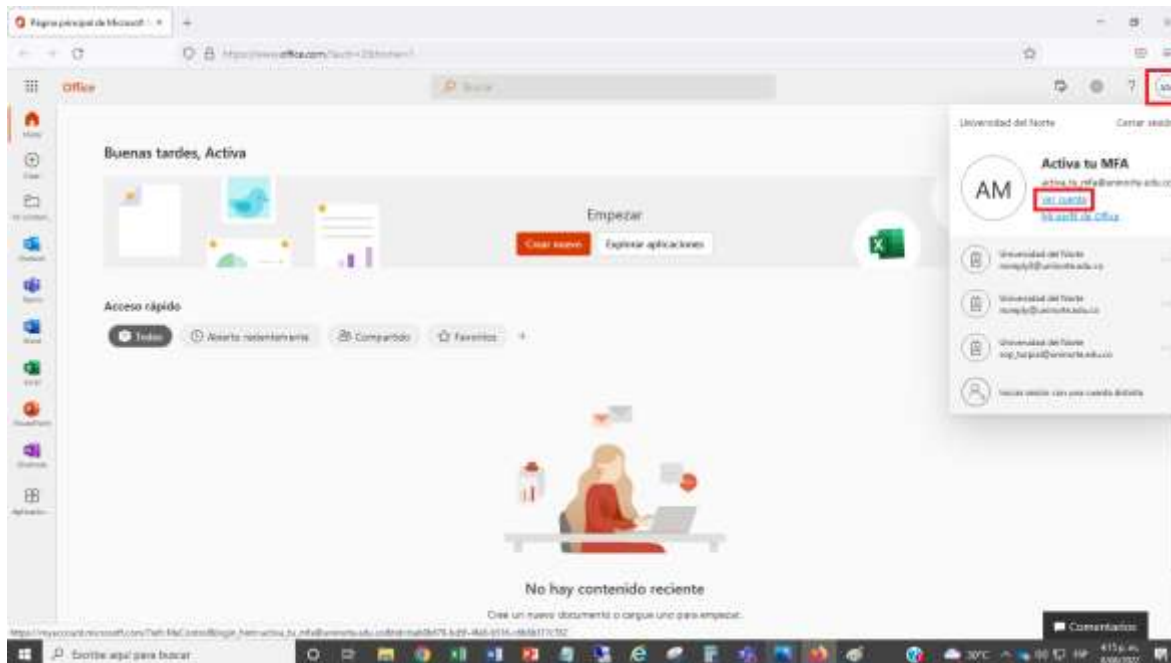


12. Finalmente accederá a www.office.com

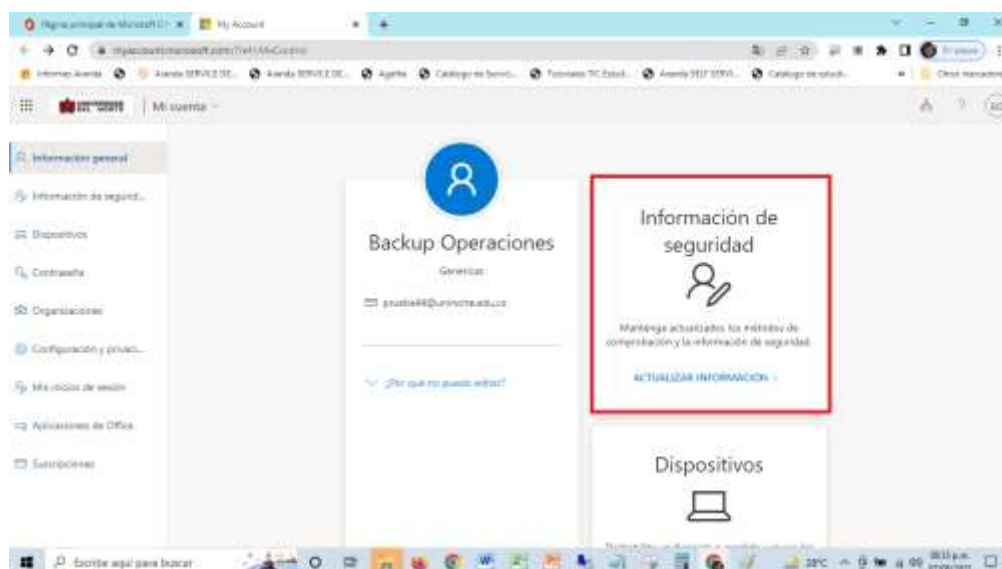


¿Cómo agregar otro método de autenticación a mi cuenta?

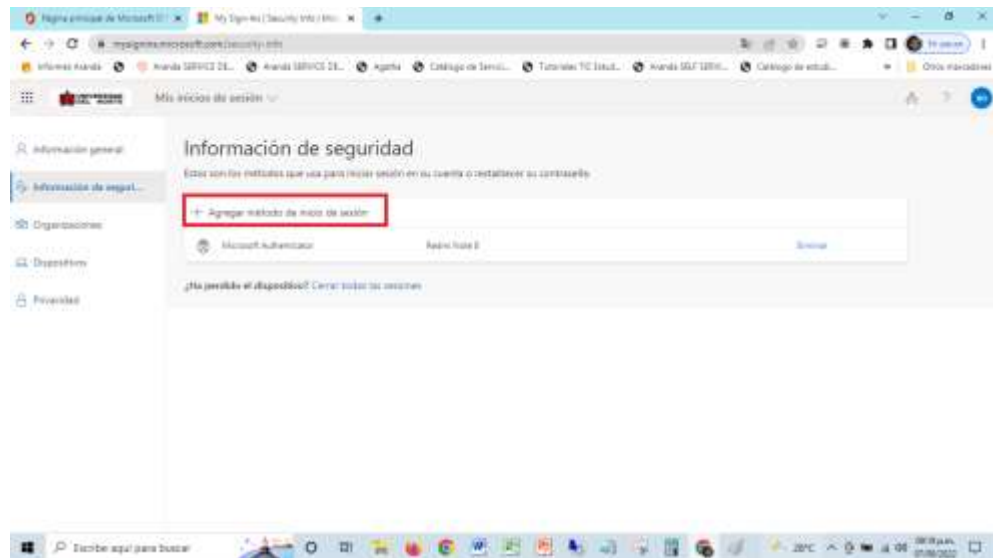
13. Se debe hacer clic en el icono donde están sus iniciales o su foto, escoja “Ver cuenta”



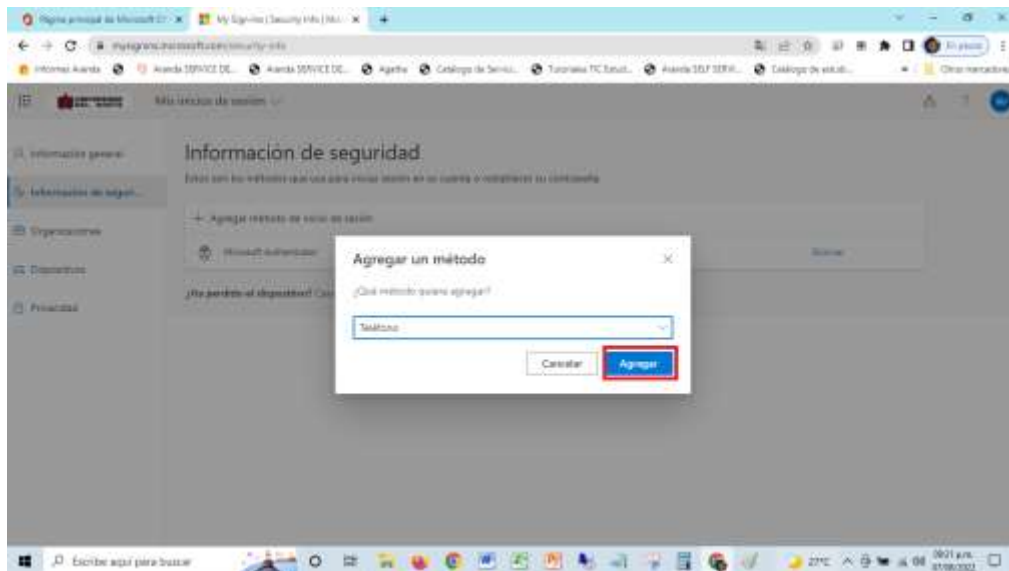
14. Se mostrará información de su cuenta y se debe hacer clic en **Actualizar Información** del cuadro denominado Información de Seguridad.



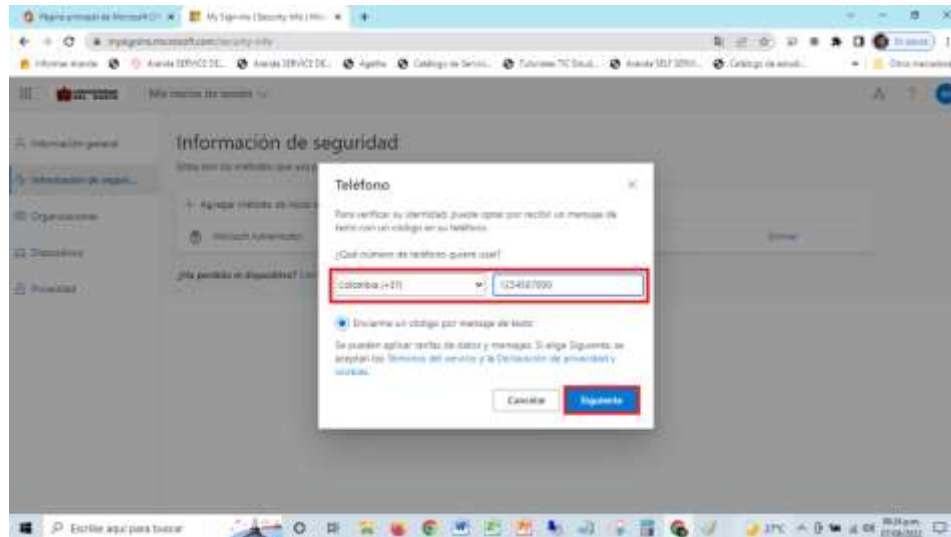
15. Haga clic en Agregar método de inicio de sesión



16. Despliegue la lista, escoja Teléfono y haga clic en Agregar

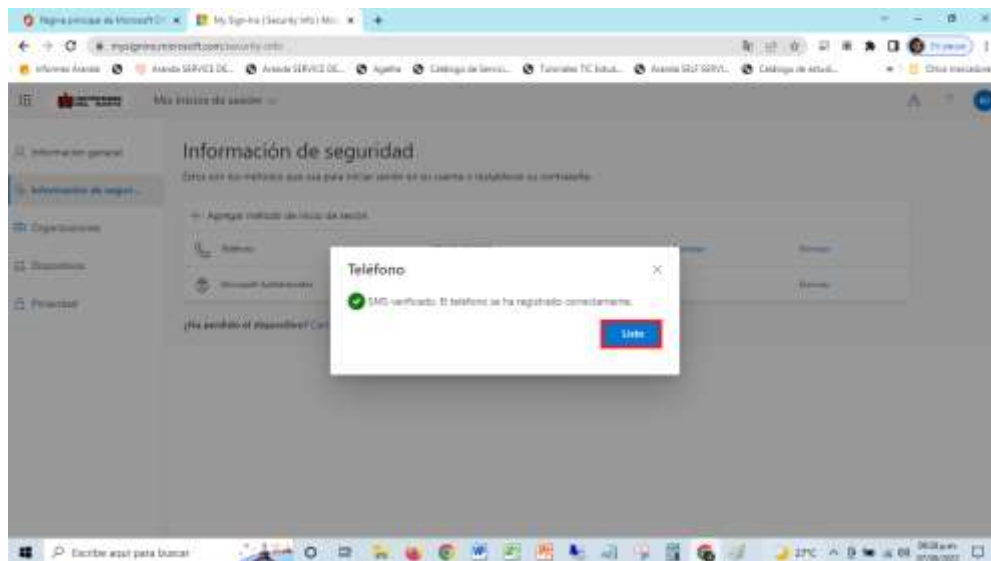


17. Solicitará información del país y número de teléfono que se va a agregar, elija Colombia y escriba su número, luego haga clic en Siguiente.

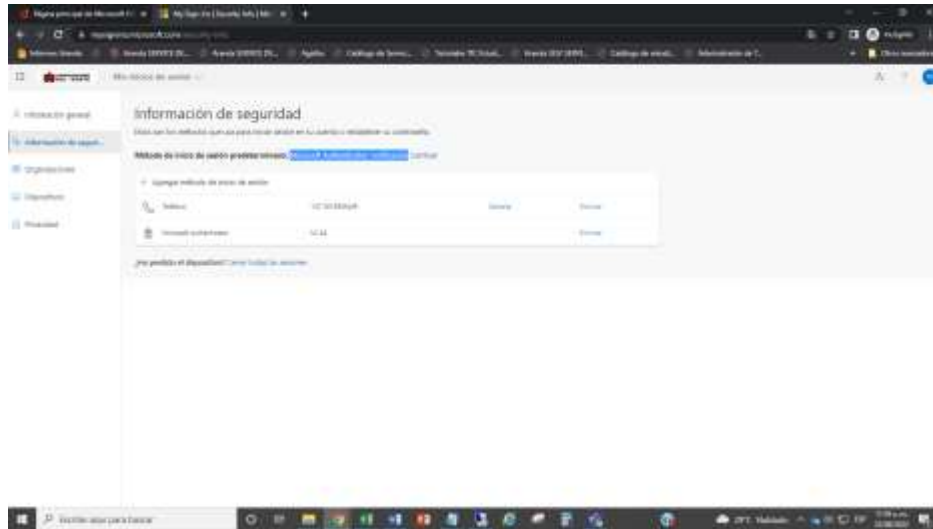


18. Le llegará el código a su celular, luego de digitarlo, haga clic en Siguiente

19. Se mostrará la notificación de que el celular fue verificado y haga clic en Listo.

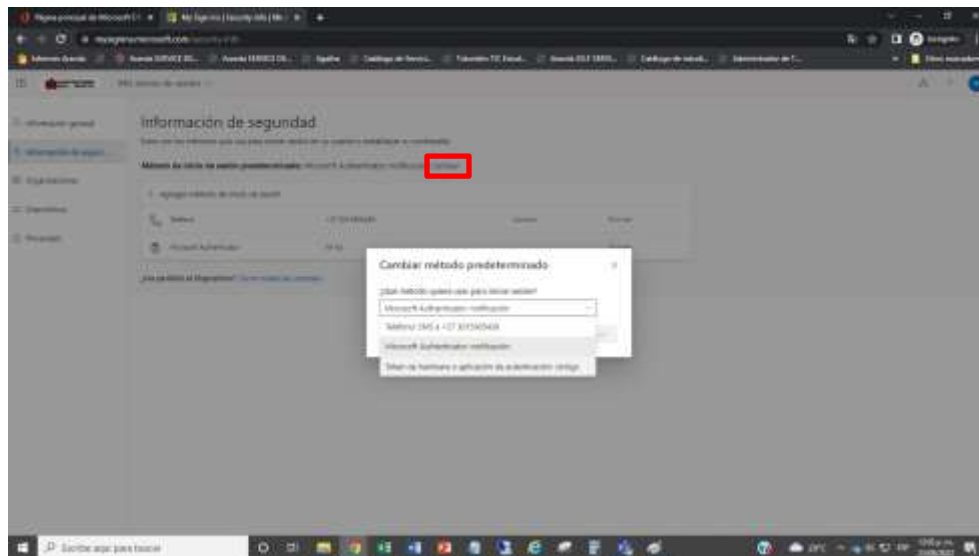


20. Existen dos formas para poder autorizar la autenticación en la aplicación, la que queda por defecto: “Microsoft Authenticator: notificación” o puede también escoger la opción: “Token de hardware o aplicación de autenticación”,

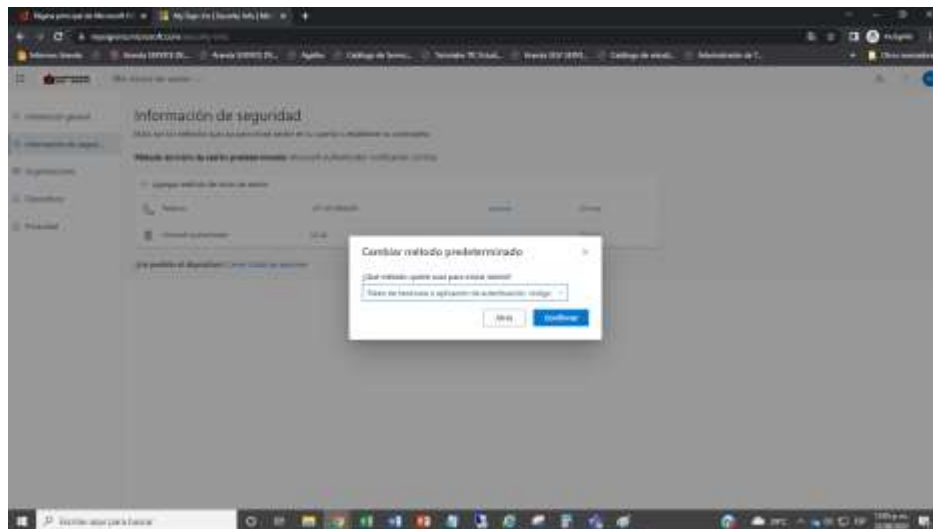


21. Para realizar este cambio se debe hacer clic en **Cambiar...**

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación **Cambiar**



22. Escoger la opción denominada: Token de hardware o aplicación de autenticación



23. Y por último hacer clic en Confirmar, para que utilice un código en lugar de una aprobación.

